

Construire sa démarche de certification qualité

Programme de formation en FOAD

Objectifs de la formation

Acquérir tous les outils nécessaires à la mise en place d'une démarche qualité basée sur le référentiel national de certification qualité (RNQ-Qualiopti)

Public visé et prérequis

- **Public visé** : Tout prestataire de formation souhaitant mettre en place une démarche qualité RNQ
- **Prérequis** : avoir un organisme de formation
Formation accessible aux personnes en situation de handicap

Objectifs Pédagogiques

- ✓ **Cadre réglementaire de la démarche qualité des organismes de formation**
- ✓ **Mettre en place la démarche qualité de son organisme de formation**
- ✓ **Préparer son audit de certification**

Contenu de formation

Cadre réglementaire de la démarche qualité des organismes de formation

- Définition de la démarche qualité
- Comprendre la réglementation liée à la certification RNQ
- La stratégie de certification

Evaluation : questions-réponses

Mettre en place la démarche qualité de son organisme de formation

- S'approprier le référentiel RNQ
- La mise en place des procédures nécessaires au sein de son organisme de formation
- Construire son dossier de certification

Evaluation : Exercices de mise en place des procédures et d'évaluation de procédures existantes

1.

Préparer son audit de certification

- Organiser et structurer sa démarche qualité en fonction des 32 indicateurs

Evaluation Simulation d'audit

Moyens prévus

- **Moyens pédagogiques** : Support de cours.
- **Moyens techniques** : Zoom,
- **Moyens d'encadrement** : Formatrice titulaire d'un Master 2 en ressources humaines; expérience professionnelle de plus de 7 ans dans le champ de la formation professionnelle et de l'accompagnement pédagogique et technique de stagiaires en FOAD.
- **Suivi de l'exécution** : feuilles d'émargements
- **Sanction** : questionnaire de satisfaction et attestation de fin de formation individuelle

Durée, période de réalisation et modalités de déroulement

- **Durée totale de la formation** : 15 heures réparties sur 3 jours
- **Période de réalisation** : A déterminer
- **Horaires** : 9h30-12h30
- **Rythme** : en discontinu
- **Modalité de déroulement** : FOAD
- **Lieu de formation** : Visioconférence zoom
- **Tarif** : 1500€